

Số: 344/BC-UBND

Bình Thành, ngày 24 tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO
Kết quả triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục
hành chính tập trung của Bộ Tư pháp

Thực hiện Công văn số 1908/STP-VP, ngày 23/6/2026 của Sở Tư pháp tỉnh Thái Nguyên về việc rà soát, đánh giá kết quả triển khai thí điểm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Tư pháp, UBND xã Bình Thành báo cáo kết quả triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

1. Về tính năng, chức năng

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ Tư pháp đã cơ bản đáp ứng yêu cầu tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến; hỗ trợ ký số, số hóa hồ sơ, theo dõi tiến độ giải quyết và đồng bộ dữ liệu với các hệ thống chuyên ngành, góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC tại địa phương. Việc triển khai hệ thống giúp tăng tính minh bạch, giảm thời gian xử lý hồ sơ, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trong ngành Tư pháp.

UBND xã đã tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận và sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thông qua hệ thống truyền thanh, niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, các cuộc họp xóm và các nền tảng thông tin điện tử của địa phương.

Các tính năng, chức năng trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung đã sử dụng và chưa sử dụng (*Kèm theo biểu Phụ lục D*).

2. Về kết quả tiếp nhận và giải quyết hồ sơ

Danh mục các thủ tục hành chính triển khai (*Kèm theo biểu Phụ lục II*).

Từ thời điểm triển khai đến ngày 24/6/2026, UBND xã đã tiếp nhận 1.439 hồ sơ trên Hệ thống; đã giải quyết đúng hạn 1.439 hồ sơ, đạt 100%; đang giải quyết 0 hồ sơ; không có hồ sơ quá hạn.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

- Một số thủ tục như: Chứng thực Văn bản phân chia Di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở hệ thống chưa cấu hình tính phí.

- Đối với thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính, hệ thống chưa hỗ trợ lựa chọn số lượng bản sao theo yêu cầu của công dân.
- Việc tra cứu dữ liệu công dân trên hệ thống đôi khi chưa thực hiện được hoặc thời gian phản hồi chậm.
- Đôi khi một số hồ sơ chưa được đồng bộ đầy đủ sang Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử.
- Một số hồ sơ gốc trên Hệ thống quản lý hộ tịch điện tử chưa tra cứu được, gây khó khăn trong quá trình xác minh và giải quyết thủ tục hành chính.
- Đôi khi hồ sơ của công dân đã tiếp nhận, xử lý giải quyết và văn thư đóng dấu ban hành nhưng hệ thống chưa tự động cập nhật hoặc đính kèm file kết quả giải quyết vào hồ sơ, dẫn đến khó khăn trong quá trình tra kết quả cho công dân.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT CÁC NỘI DUNG CẦN NÂNG CẤP, HOÀN THIỆN

- Đề nghị cơ quan quản lý hệ thống rà soát, bổ sung chức năng cấu hình mức thu phí, lệ phí đối với các thủ tục chứng thực chưa được thiết lập trên hệ thống nhằm đảm bảo việc thu phí được thực hiện đúng quy định và thống nhất.
- Kiểm tra, nâng cao tính ổn định của kết nối và đồng bộ dữ liệu với các cơ sở dữ liệu dùng chung; kịp thời khắc phục tình trạng không tra cứu được thông tin công dân, tránh ảnh hưởng đến quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ.
- Rà soát, khắc phục lỗi liên thông dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử; bảo đảm hồ sơ được chuyển nhận đầy đủ, kịp thời và chính xác.
- Kiểm tra, hoàn thiện cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử; khắc phục tình trạng một số hồ sơ gốc không tra cứu được, tạo thuận lợi cho công tác xác minh, giải quyết thủ tục hành chính.
- Tăng cường công tác hỗ trợ kỹ thuật, tiếp nhận và xử lý kịp thời các phản ánh, vướng mắc của địa phương trong quá trình sử dụng hệ thống.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp của UBND xã Bình Thành./.

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp tỉnh Thái Nguyên;
 - Lãnh đạo UBND xã;
 - Lưu: VT, VP.
- Thiennv.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Âu Văn Được

Phụ lục I

**CÁC TÍNH NĂNG TRÊN HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT TTHC
TẬP TRUNG CỦA BỘ TƯ PHÁP**

TT	Thành phần	Mô tả	Đánh giá
I. Tính năng, chức năng			
1.	Đăng nhập bằng tài khoản VNeID	- Tích hợp đăng nhập một lần, xác thực định danh điện tử bằng tài khoản VNeID.	Đã sử dụng
2.	Quản lý tài khoản	- Quản lý tài khoản. Quản lý nhóm người dùng, người dùng và thực hiện phân quyền.	Đã sử dụng
3.	Tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính		Đã sử dụng
	Tiếp nhận hồ sơ nộp trực tuyến	- Bộ phận tiếp nhận tiếp nhận hồ sơ công dân nộp hồ sơ từ Cổng DVCQG	Đã sử dụng
	Tiếp nhận hồ sơ nộp trực tiếp	- Bộ phận tiếp nhận tiếp nhận hồ sơ trực tiếp tại quầy	Đã sử dụng
	Tiếp nhận thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính	- Bộ phận tiếp nhận tiếp nhận hồ sơ không phụ thuộc vào địa giới hành chính	Đã sử dụng
	Từ chối tiếp nhận hồ sơ	- Bộ phận tiếp nhận tiếp nhận hồ sơ từ chối tiếp nhận hồ sơ của công dân hệ thống có hình thành file từ chối tự động	Đã sử dụng
	Yêu cầu bổ sung hồ sơ	- Bộ phận tiếp nhận tiếp nhận hồ sơ Yêu cầu bổ sung hồ sơ của công dân hệ thống có hình thành file yêu cầu bổ sung tự động	Đã sử dụng
4.	Thanh toán trực tuyến	- Công dân thanh toán trực tuyến khi nộp hồ sơ từ Cổng DVCQG - Công dân thanh toán trực tuyến từ HTTT giải quyết TTHC của Bộ Tư pháp - Trạng thái, biên lai thanh toán được tự động cập nhật về hồ sơ giải quyết TTHC	Đã sử dụng
5.	Số hóa, ký số	- Ký số thành phần hồ sơ, có	Đã sử dụng

TT	Thành phần	Mô tả	Đánh giá
		thể ký từng file hoặc ký nhiều file trong một lần ký	
6.	Chuyển hồ sơ đến cơ quan/bộ phận thụ lý hồ sơ	- Bộ phận tiếp nhận chuyển hồ sơ tới bộ phận thụ lý - Cán bộ thụ lý trình Lãnh đạo phê duyệt dự thảo kết quả giải quyết TTHC - Lãnh đạo chuyển kết quả giải quyết TTHC cho Văn thư	Đã sử dụng
7.	Giải quyết thủ tục hành chính		Đã sử dụng
	Phân công cán bộ, công chức, viên chức xử lý	- Phân công cán bộ xử lý; thẩm định nội dung, tính hợp lệ của hồ sơ tại đơn vị chuyên môn; lấy ý kiến và tổng hợp ý kiến phối hợp của các Sở/Ban/Ngành liên quan đối với hồ sơ liên thông; trình lãnh đạo phòng/đơn vị xem xét kết quả thẩm định.	Đã sử dụng
	Quản lý thông tin thẩm tra, xác minh, lấy ý kiến	- Cán bộ thụ lý, thẩm định hồ sơ có thể lấy ý kiến từ các đơn vị khác hoặc các cán bộ khác	Đã sử dụng
	Gửi văn bản xin lỗi, gia hạn thời gian giải quyết	- Cán bộ chọn gửi văn bản xin lỗi, gia hạn thời gian giải quyết tới công dân qua DVC QG	Đã sử dụng
	Tạm dừng xử lý hồ sơ	- Cán bộ thụ lý, thẩm định hồ sơ có thể tạm dừng xử lý hồ sơ. Hồ sơ sẽ không tính thời gian trong thời gian tạm dừng xử lý.	Chưa sử dụng
8.	Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC	- Lãnh đạo phòng, lãnh đạo đơn vị, lãnh đạo UBND cấp xã, lãnh đạo Sở Tư pháp, lãnh đạo UBND cấp tỉnh ký số kết quả giải quyết TTHC, chuyển kết quả cho Văn thư	Đã sử dụng
9.	Văn thư phát hành kết quả	- Văn thư ký số phát hành, chuyển kết quả cho Bộ phận một cửa để trả cho tổ chức, cá nhân.	Đã sử dụng
10.	Trả kết quả hồ sơ	- Trả kết quả điện tử vào Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ	Đã sử dụng

TT	Thành phần	Mô tả	Đánh giá
		chức, cá nhân (công khai file số hóa) - Cập nhật thông tin khi trả kết quả giấy (công dân nhận trực tiếp, qua dịch vụ bưu chính)	
11.	Quản trị		
	Quản lý quy trình xử lý hồ sơ	- Quản trị cấp tỉnh (Sở Tư pháp) thiết lập các bước trong quy trình điện tử giải quyết hồ sơ (thẩm định, trình lãnh đạo, phê duyệt, lấy ý kiến phối hợp,...) phù hợp với đặc điểm tổ chức, thẩm quyền của từng địa phương trên cơ sở điều chỉnh quy trình mẫu Bộ Tư pháp đã cấu hình trước trên Hệ thống	Đã sử dụng
	Quản lý phí/lệ phí thủ tục hành chính	- Quản trị cấp tỉnh (Sở Tư pháp) cấu hình thông tin phí, lệ phí phù hợp với chính sách tại địa phương (miễn phí đối với hồ sơ nộp trực tuyến, thu phí trước, thu phí sau,...)	Đã sử dụng
12.	Báo cáo thống kê	- 36 mẫu báo cáo: Thống kê tình hình xử lý hồ sơ theo đơn vị; Báo cáo về việc thu phí, lệ phí của đơn vị, Hồ sơ nhận trong kỳ, Hồ sơ không giải quyết,...	Đã sử dụng
13.	SMS Brandname/Email	- Gửi thông báo tới người yêu cầu thực hiện TTHC qua tin nhắn SMS và email (chỉ thực hiện được khi địa phương cung cấp SMS Brandname)	Chưa sử dụng
14.	Trợ lý ảo hỗ trợ giải đáp vướng mắc	- Tích hợp chatbot AI cho phép hỗ trợ cán bộ, công chức giải đáp các thắc mắc về thao tác trên hệ thống.	Chưa sử dụng
15.	Cấp bản sao điện tử	- Thực hiện đầy đủ quy trình cấp bản sao điện tử: tiếp nhận, cấp số, ghép mẫu lời chứng, ký số...	??

TT	Thành phần	Mô tả	Đánh giá
II. Kết nối, chia sẻ			
II.1. Hệ thống nền tảng			
1	Cổng Dịch vụ công quốc gia	- Đồng bộ hồ sơ TTHC, tiến độ, kết quả giải quyết TTHC lên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo thời gian thực.	Đã sử dụng
2	Biên lai điện tử	- Kết nối với đơn vị cung cấp biên lai điện tử để phát hành biên lai điện tử	Đã sử dụng
3	Cổng thanh toán tập trung	- Kết nối với Nền tảng thanh toán tập trung trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Các đơn vị thiết lập thông tin Tài khoản thụ hưởng của đơn vị để thực hiện thu phí, lệ phí trực tuyến theo quy định.	Đã sử dụng
4	Dịch vụ bưu chính công ích	- Kết nối với Hệ thống quản lý vận đơn của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam để cung cấp dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả qua bưu chính.	Đã sử dụng
II.2. Phần mềm chuyên ngành			
1	Phần mềm quản lý, đăng ký hộ tịch dùng chung	- Đồng bộ hồ sơ và trạng thái, kết quả giải quyết hồ sơ hộ tịch.	Đã sử dụng
2	Nền tảng Thi hành án dân sự	- Kết nối, trao đổi dữ liệu phục vụ giải quyết các TTHC lĩnh vực thi hành án dân sự trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung.	Chưa sử dụng
3	Hệ thống thông tin về đăng ký biện pháp bảo đảm	- Kết nối với Hệ thống đăng ký biện pháp bảo đảm bằng phương thức điều hướng.	Đã sử dụng
II.3. Cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ tái sử dụng dữ liệu (theo NQ 66.7/2025/NQ-CP)			
1	Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư	- Kết nối dữ liệu phục vụ thay thế thành phần hồ sơ bằng dữ liệu.	Đã sử dụng
2	Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử	- Kết nối dữ liệu phục vụ thay	Đã sử dụng

TT	Thành phần	Mô tả	Đánh giá
		thể thành phần hồ sơ bằng dữ liệu.	
3	Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp	- Kết nối dữ liệu phục vụ thay thể thành phần hồ sơ bằng dữ liệu.	Đã sử dụng
4	Cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai	- Kết nối dữ liệu phục vụ thay thể thành phần hồ sơ bằng dữ liệu.	Đã sử dụng
5	Cơ sở dữ liệu bảo hiểm xã hội	- Kết nối dữ liệu phục vụ thay thể thành phần hồ sơ bằng dữ liệu.	Đã sử dụng

Phụ lục II
DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRIỂN KHAI TRÊN HỆ THỐNG
THÔNG TIN GIẢI QUYẾT TTHC TẬP TRUNG CỦA BỘ TƯ PHÁP

STT	Mã TTHC	Tên TTHC	Đánh giá
Bồi thường nhà nước (1 thủ tục)			
1	2.002165	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại (cấp xã)	Chưa phát sinh hồ sơ
Chứng thực (12 thủ tục)			
2	2.000815	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận	Đã thực hiện
3	2.000884	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)	Đã thực hiện
4	2.000908	Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc	Đã thực hiện
5	2.000913	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ giao dịch	Đã thực hiện
6	2.000927	Sửa lỗi sai sót trong giao dịch	Đã thực hiện
7	2.000942	Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính giao dịch đã được chứng thực	Đã thực hiện
8	2.000992	Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch là cộng tác viên dịch thuật của Ủy ban nhân dân cấp xã, tổ chức hành nghề công chứng	Đã thực hiện
9	2.001008	Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch không phải là cộng tác viên dịch thuật của Ủy ban nhân dân cấp xã, tổ chức hành nghề công chứng	Chưa có hồ sơ phát sinh
10	2.001016	Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	Đã thực hiện
11	2.001019	Chứng thực di chúc	Đã thực hiện
12	2.001035	Chứng thực giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	Đã thực hiện
13	2.001406	Chứng thực văn bản phân chia di sản mà di sản là	Đã thực hiện

STT	Mã TTHC	Tên TTHC	Đánh giá
		động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	
Hòa giải ở cơ sở (5 thủ tục)			
14	1.002211	Thủ tục công nhận hòa giải viên (cấp xã)	Chưa có hồ sơ phát sinh
15	2.000424	Thủ tục thực hiện hỗ trợ khi hòa giải viên gặp tai nạn hoặc rủi ro ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng trong khi thực hiện hoạt động hòa giải ở cơ sở	Chưa có hồ sơ phát sinh
16	2.000930	Thủ tục thôi làm hòa giải viên (cấp xã)	Chưa có hồ sơ phát sinh
17	2.000950	Thủ tục công nhận tổ trưởng tổ hòa giải (cấp xã)	Chưa có hồ sơ phát sinh
18	2.002080	Thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên	Chưa có hồ sơ phát sinh
Hộ tịch (37 thủ tục)			
19	1.000419	Thủ tục đăng ký khai tử lưu động	Đã thực hiện
20	1.000593	Thủ tục đăng ký kết hôn lưu động	Đã thực hiện
21	1.000656	Thủ tục đăng ký khai tử	Đã thực hiện
22	1.000689	Thủ tục đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con	Đã thực hiện
23	1.000893	Thủ tục đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	Đã thực hiện
24	1.000894	Thủ tục đăng ký kết hôn	Đã thực hiện
25	1.001022	Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con	Đã thực hiện
26	1.001193	Thủ tục đăng ký khai sinh	Đã thực hiện
27	1.001669	Thủ tục đăng ký giám hộ có yếu tố nước ngoài	Đã thực hiện
28	1.001695	Thủ tục đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài	Đã thực hiện
29	1.001766	Thủ tục đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài	Đã thực hiện
30	1.003583	Thủ tục đăng ký khai sinh lưu động	Đã thực hiện
31	1.004746	Thủ tục đăng ký lại kết hôn	Đã thực hiện
32	1.004772	Thủ tục đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	Đã thực hiện
33	1.004837	Thủ tục đăng ký giám hộ	Chưa có hồ sơ phát sinh

STT	Mã TTHC	Tên TTHC	Đánh giá
34	1.004845	Thủ tục đăng ký chấm dứt giám hộ	Chưa có hồ sơ phát sinh
35	1.004859	Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch, xác định lại dân tộc	Đã thực hiện
36	1.004873	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	Đã thực hiện
37	1.004884	Thủ tục đăng ký lại khai sinh	Đã thực hiện
38	1.005461	Đăng ký lại khai tử	Đã thực hiện
39	2.000497	Thủ tục đăng ký lại khai tử có yếu tố nước ngoài	Chưa có hồ sơ phát sinh
40	2.000513	Thủ tục đăng ký lại kết hôn có yếu tố nước ngoài	Chưa có hồ sơ phát sinh
41	2.000522	Thủ tục đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài	Chưa có hồ sơ phát sinh
42	2.000528	Thủ tục đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài	Đã thực hiện
43	2.000547	Thủ tục ghi vào Sổ hộ tịch việc hộ tịch khác của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài (khai sinh; giám hộ; nhận cha, mẹ, con; xác định cha, mẹ, con; nuôi con nuôi; khai tử; thay đổi hộ tịch)	Đã thực hiện
44	2.000554	Thủ tục ghi vào Sổ hộ tịch việc ly hôn, hủy việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	Đã thực hiện
45	2.000635	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh	Đã thực hiện
46	2.000748	Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch, xác định lại dân tộc có yếu tố nước ngoài	Chưa có hồ sơ phát sinh
47	2.000756	Thủ tục đăng ký chấm dứt giám hộ có yếu tố nước ngoài	Chưa có hồ sơ phát sinh
48	2.000779	Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài	Chưa có hồ sơ phát sinh
49	2.000806	Thủ tục đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài	Đã thực hiện
50	2.000986	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	Đã thực hiện
51	2.001023	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	Đã thực hiện

STT	Mã TTHC	Tên TTHC	Đánh giá
52	2.002189	Thủ tục ghi vào Sổ hộ tịch việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	Đã thực hiện
53	2.002516	Thủ tục xác nhận thông tin hộ tịch	Đã thực hiện
54	3.000322	Đăng ký chấm dứt giám sát việc giám hộ	Chưa có hồ sơ phát sinh
55	3.000323	Đăng ký giám sát việc giám hộ	Chưa có hồ sơ phát sinh
Nuôi con nuôi (03 thủ tục)			
56	2.001255	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	Chưa có hồ sơ phát sinh
57	2.001263	Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước	Chưa có hồ sơ phát sinh
58	2.002363	Ghi vào Sổ đăng ký nuôi con nuôi việc nuôi con nuôi đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	Chưa có hồ sơ phát sinh